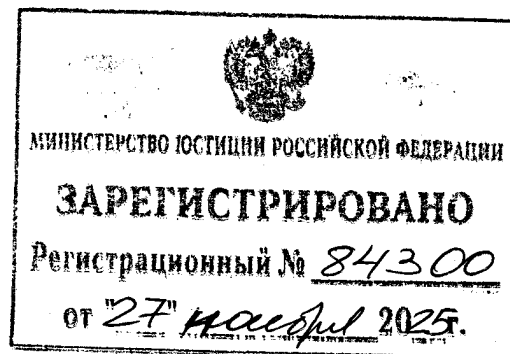




МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЮСТ РОССИИ)

П Р И К А З

Москва

26 ноября 2025 г.

№ 307

Об установлении Порядка направления федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, запроса операторам связи, оказывающим услуги телефонной связи, и представления операторами связи в данный уполномоченный орган информации по указанному запросу

В соответствии с частью 14 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», подпунктом 8 пункта 2 Положения о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 № 10, п р и к а з ы в а ю:

1. Установить Порядок направления федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых

организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, запроса операторам связи, оказывающим услуги телефонной связи, и представления операторами связи в данный уполномоченный орган информации по указанному запросу согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 01.12.2025 и действует 6 лет.

Министр



К.А. Чуйченко

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства юстиции
Российской Федерации
от 26.11.2025 № 307

Порядок направления федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень, запроса операторам связи, оказывающим услуги телефонной связи, и представления операторами связи в данный уполномоченный орган информации по указанному запросу

1. Направление запроса, предусмотренного частью 11 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»¹, осуществляется оператору связи, оказывающему услуги телефонной связи и с которым у физического лица, указанного в части 1 статьи 19.2 Федерального закона², заключен действующий на дату инициирования телефонного вызова и (или) направления сообщения, предусмотренного пунктом 2 части 1 статьи 4 Федерального закона, договор об оказании услуг телефонной связи.

2. Запрос должен содержать информацию, указанную в части 13 статьи 19.2 Федерального закона.

3. Запрос подписывается руководителем федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный

¹ Далее – запрос, Федеральный закон соответственно.

² Далее – оператор связи.

государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень³ (его заместителем), начальником структурного подразделения уполномоченного органа, в сферу ведения которого входят вопросы осуществления государственного контроля (надзора) (его заместителем), руководителем территориального органа уполномоченного органа (его заместителем), начальником структурного подразделения территориального органа уполномоченного органа, в сферу ведения которого входят вопросы осуществления государственного контроля (надзора) (далее – уполномоченный орган).

4. Направление запроса оператору связи осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (при наличии у оператора связи технической возможности получения запросов уполномоченного органа в электронной форме в машиночитаемом виде) либо на бумажном носителе.

5. В соответствии с запросом оператором связи представляется информация о подтверждении (об опровержении) сведений о фактах, дате и времени поступления на указанный в запросе уполномоченного органа абонентский номер вызова и (или) сообщения, указанного в пункте 2 части 1 статьи 4 Федерального закона, с абонентского номера, сведения о котором содержатся в таком запросе уполномоченного органа, в адрес лица, обратившегося с заявлением, указанным в части 1 статьи 19.2 Федерального закона.

6. Информация, указанная в пункте 5 настоящего Порядка, представляется оператором связи в уполномоченный орган в срок, установленный частью 17 статьи 19.2 Федерального закона, в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (при наличии технической возможности) либо в письменной форме на бумажном носителе⁴.

³ Пункт 1 постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2023 № 1999 «О федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, а также кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в указанный перечень».

⁴ Пункт 18 статьи 46 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Представляемая по запросу в электронной форме информация подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.